



Beste klant,

Bedankt dat u heeft gekozen voor Turien & Co. Assuradeuren. Met deze verzekering verzekeren wij u en uw gezinsleden tegen cyberincidenten zoals *cyberafpersing*, *identiteitsfraude*, gegevensverlies en *(e-)reputatieschade*. In deze voorwaarden staat de dekking precies beschreven.

### **Schade**

Als u vermoedt dat er sprake is van een cyberincident, dan is het noodzakelijk dat u dit ons zo snel mogelijk laat weten. De snelle en doelgerichte dienstverlening na een cyberincident wordt dan direct gestart. U krijgt hulp van ervaren security professionals. Zij helpen u de schade te beperken.

Bel bij (een vermoeden van) een cyberincident met CyberSupport: +31 (0)85 05 10 000. Zet dit nummer in uw agenda en in uw mobiele telefoon, zodat u in noodgevallen contact met ervaren cyber security professionals kunt opnemen. Kijk voor meer informatie over CyberSupport op [www.cybersupport.nu](http://www.cybersupport.nu).

### **Contact**

Als u vragen heeft over deze verzekering neem dan contact op met uw assurantieadviseur of kijk op [www.turien.nl](http://www.turien.nl).

### **De voorwaarden**

Op deze verzekering zijn ook de algemene voorwaarden *Varia* van toepassing. In deze voorwaarden wordt uitgelegd welke algemene regels er voor de *Varia* verzekeringen van Turien & Co. Assuradeuren gelden. Naast de Algemene voorwaarden *Varia* zijn deze bijzondere voorwaarden van toepassing. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u van toepassing zijn. Als de verschillende voorwaarden elkaar tegenspreken gaan de bepalingen van deze bijzondere voorwaarden voor de algemene voorwaarden. De clausules gaan altijd voor de bijzondere en algemene voorwaarden.

# Inhoudsopgave

<b>1. DEKKING</b>	<b>4</b>
1.1. Cyberafpersing	4
1.2. (e-)Reputatieschade	4
1.3. Verlies van geld (op rekening)	4
1.4. Identiteitsfraude	4
1.5. Inbreuk op privacy	4
<b>2. DEKKINGSGBIED</b>	<b>4</b>
<b>3. U BENT VERZEKERD ALS PARTICULIER</b>	<b>4</b>
<b>4. UITSLUITINGEN</b>	<b>4</b>
4.1. Inlooperperiode	5
4.2. Onderlinge conflicten	5
4.3. Ontbreken passende beveiligingsmaatregelen	5
<b>5. VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE</b>	<b>5</b>
5.1. Melding	5
5.2. Aanwijzingen opvolgen	5
<b>6. EIGEN RISICO</b>	<b>5</b>
<b>7. MAXIMALE SCHADEVERGOEDING</b>	<b>5</b>
7.1. Vergoedingsoverzicht	5
<b>8. GELDT ER EEN WACHTTIJD NA HET INGAAN VAN DE VERZEKERING?</b>	<b>5</b>
<b>BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN</b>	<b>6</b>

# Bijzondere voorwaarden CyberCare Polis

Model 11.18

De schuingedrukte begrippen in deze voorwaarden worden achter in deze voorwaarden uitgelegd.

## 1. DEKKING

Verzekerd is de hulpverlening en de schade die het gevolg is van één van de volgende cyberincidenten: *cyberafpersing* (1.1), *(e-)reputatieschade* (1.2), *verlies van geld (op rekening)* (1.3), *identiteitsfraude* (1.4), *inbreuk op privacy* (1.5) en/of *aanspraken van derden*:

- die zich openbaart tijdens de looptijd van deze verzekering; en
- die verzekerde niet kon voorzien tijdens het afsluiten of wijzigen van de verzekering.

### 1.1. *Cyberafpersing*

In het geval van *cyberafpersing* vergoeden wij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid de onderstaande kosten tot maximaal het bedrag dat hiervoor in het vergoedingenoverzicht (7.1) staat vermeld:

- vergoeding van het aantoonbaar door verzekerde betaalde losgeld. Er bestaat alleen recht op vergoeding van het losgeld als verzekerde dit met uitdrukkelijke toestemming van Turien & Co. en/of CyberSupport heeft betaald;
- kosten van een deskundige die wij aanwijzen voor forensisch onderzoek naar de oorzaak en omvang van de *cyberafpersing*;
- kosten van een deskundige die wij aanwijzen voor herstel van de gegevens en/of de *gegevensdrager*;
- kosten van een deskundige die wij aanwijzen voor preventiemaatregelen.

### 1.2. *(e-)Reputatieschade*

In het geval van beschadiging van de (e-)reputatie van verzekerde vergoeden wij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid de onderstaande kosten tot maximaal het bedrag dat hiervoor in het vergoedingenoverzicht (7.1) staat vermeld:

- kosten van een deskundige die wij aanwijzen om uitingen van smaad, laster, beledigingen, openbaarmaking van *persoonsgegevens* dan wel privacygevoelige gegevens of andere vormen van negatieve berichtgeving die de reputatie beschadigd hebben, te verbergen of voor zover mogelijk te verwijderen als zoekresultaat uit online raadpleegbare zoekmachines en de reputatie te herstellen;
- kosten van een deskundige die wij aanwijzen voor preventiemaatregelen.

### 1.3. *Verlies van geld (op rekening)*

In het geval van *verlies van geld (op rekening)* vergoeden wij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid de onderstaande kosten tot maximaal het bedrag dat hiervoor in het vergoedingenoverzicht (7.1) staat vermeld:

- schadevergoeding van het geldelijke verlies;
- kosten van een deskundige die wij aanwijzen voor forensisch onderzoek naar de oorzaak en omvang van het frauduleus gebruik van betaalmiddelen;
- kosten van een deskundige die wij aanwijzen voor bescherming en monitoring van het krediet voor de duur van 12 maanden vanaf het moment van het melden van de schade;
- kosten van een deskundige die wij aanwijzen voor het aanbieden van preventiemaatregelen.

### 1.4. *Identiteitsfraude*

In het geval van *identiteitsfraude* vergoeden wij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid de onderstaande kosten tot maximaal het bedrag dat hiervoor in het vergoedingenoverzicht (7.1) staat vermeld:

- kosten van een deskundige die wij aanwijzen voor forensisch onderzoek naar de oorzaak en de omvang van de *identiteitsfraude*;
- kosten van een deskundige die wij aanwijzen voor de bescherming en monitoring van identiteit en krediet voor de duur van 12 maanden vanaf het moment van melding van de schade;
- kosten voor begeleiding door een deskundige die wij aanwijzen voor de duur van maximaal 30 dagen;
- *aanspraken van derden*.

### 1.5. *Inbreuk op privacy*

In het geval van *inbreuk op privacy* vergoeden wij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid de onderstaande kosten tot maximaal het bedrag dat hiervoor in het vergoedingenoverzicht (7.1) staat vermeld:

- kosten van een deskundige die wij aanwijzen voor forensisch onderzoek naar de oorzaak en de omvang van de *inbreuk op privacy*;
- kosten van een deskundige die wij aanwijzen voor herstel van de gegevens en/of de *gegevensdrager*;
- kosten van een deskundige die wij aanwijzen voor preventiemaatregelen;
- *aanspraken van derden*.

## 2. DEKKINGSGBIED

De dekking geldt wereldwijd. Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

## 3. U BENT VERZEKERD ALS PARTICULIER

Er bestaat alleen dekking voor schade die u als **particulier** lijdt. Schade die verband houdt met het uitoefenen van een bedrijf of beroep is niet gedekt. Schade die verband houdt met het verrichten van betaalde activiteiten is ook niet gedekt.

## 4. UITSLUITINGEN

Niet iedere schade is gedekt. In de algemene voorwaarden *Varia* en in deze bijzondere voorwaarden staan uitsluitingen, dat zijn omstandigheden waarbij de schade niet gedekt is. In de algemene voorwaarden *Varia* staan de volgende uitsluitingen beschreven:

- schade door ernstige conflicten (molest);
- schade door opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid;
- schade door natuurrampen;
- schade door atoomkernreacties;
- schade door fraude;
- schade door het niet nakomen van verplichtingen.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden *Varia* precies welke uitsluitingen van toepassing zijn. Raadpleeg deze voorwaarden voor de exacte omschrijving.

## Welke schade is nog meer niet verzekerd?

In aanvulling op de uitsluitingen in de algemene voorwaarden gelden ook de volgende uitsluitingen voor deze verzekering:

### 4.1. Inlooperperiode

Niet gedekt is schade als gevolg van een van de in artikel 1 genoemde cyberincidenten die voorafgaand aan de ingangsdatum van de verzekering heeft plaatsgevonden.

### 4.2. Onderlinge conflicten

Niet verzekerd is de schade die u lijdt als gevolg van een gedekt cyberincident indien een andere verzekerde een verdachte, dader of medepleger van het misdrijf is.

### 4.3. Ontbreken passende beveiligingsmaatregelen

Niet verzekerd is de schade die u lijdt als gevolg van niet nemen van passende beveiligingsmaatregelen om de beveiliging van uw (computer)netwerk en de gebruikte apparaten op niveau te houden, waaronder maar niet uitsluitend het deugdelijk gebruik van wachtwoorden en het installeren en gebruiken van adequate en up-to-date antivirussoftware van een gerenommeerde leverancier (bijvoorbeeld ESET, AVG, McAfee, Norton).

## 5. VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

Dit artikel is een aanvulling op de verplichtingen bij schade die in de Algemene voorwaarden Varia worden genoemd.

### 5.1. Melding

Verzekerde is bij een cyberincident verplicht om CyberSupport zo spoedig mogelijk in te schakelen. Het 24/7 noodnummer van CyberSupport is +31 (0)85 05 10 000.

### 5.2. Aanwijzingen opvolgen

Verzekerde is verplicht de door CyberSupport en door ons gegeven aanwijzingen zoveel mogelijk op te volgen.

## 6. EIGEN RISICO

De schadevergoeding wordt verminderd met het op de polis vermelde bedrag aan eigen risico.

## 7. MAXIMALE SCHADEVERGOEDING

Per verzekeringsjaar keren wij in het geval van schade niet meer uit dan € 100.000 per cyberincident. Met elkaar samenhangende cyberincidenten worden als één cyberincident aangemerkt.

### 7.1. Vergoedingsoverzicht

Maximale vergoedingen	
Cyberafpersing	€ 50.000
(e-)Reputatieschade	€ 50.000
Verlies van geld (op rekening)	€ 50.000
Identiteitsfraude	€ 50.000
Inbreuk op privacy	€ 50.000
Bereidingskosten	€ 5.000

Hulpverlening is verzekerd als onderdeel van het verzekerd bedrag van het betreffende cyberincident.

## 8. GELDT ER EEN WACHTTIJD NA HET INGAAN VAN DE VERZEKERING?

Voor deze verzekering geldt geen wachttijd na het ingaan van de verzekering. Wel moeten alle feiten die direct tot een cyberincident hebben geleid, hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. U kunt alleen een beroep doen op deze verzekering als u nog niet wist (of kon weten) dat u te maken zou krijgen met een cyberincident, toen u de verzekering afsloot.

## BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**Aanspraken van derden:** vordering tot vergoeding van schade voortvloeiend uit een door deze verzekering gedekt cyberincident ingesteld tegen verzekerde(n) inclusief de kosten van verweer. Aanspraken, al dan niet tegen meer verzekerden ingesteld, die met elkaar verband houden of uit elkaar voortvloeien, worden als één aanspraak beschouwd en worden geacht bij Turien & Co. te zijn aangemeld op het moment dat de eerste aanspraak is aangemeld.

**Bereddingskosten:** noodzakelijke kosten die door verzekerde tijdens of direct na de gebeurtenis worden gemaakt in verband met maatregelen ter voorkoming of vermindering van een onder deze verzekering gedekte schade. Onder bereddingskosten wordt niet verstaan het betalen van losgeld.

**Cyberafpersing:** een situatie waarbij iemand zich ongerechtvaardigd wil verrijken door verzekerde tot afgifte van losgeld te dwingen door middel van bedreiging van verzekerde met vernietiging, beschadiging, wijziging, verspreiding of openbaarmaking van persoonsgegevens dan wel privacygevoelige gegevens die zijn verkregen door hacking van geautomatiseerd werk, phishing of gebruik van malware.

**Clouddienst:** online opslag van gegevens, software en bestanden op een onbekende server waar je altijd op aanvraag toegang tot hebt.

**Eigen schade:** aan verzekerde toegebrachte schade die het gevolg is van cyberafpersing, (e-)reputatieschade, identiteitsfraude, inbreuk op privacy of verlies van geld (op rekening).

**(e-)Reputatieschade:** de opzettelijke aantasting van de goede naam van verzekerde als direct gevolg van door derde geplaatste uitingen van smaad, laster, belediging of openbaarmaking van persoonsgegevens dan wel privacygevoelige gegevens op bijvoorbeeld een forum, blog, sociaal netwerk of website.

**Derde(n):** ieder ander dan de verzekerde.

**Geautomatiseerd werk:** alle apparaten die door middel van digitale gegevens kunnen communiceren met andere apparaten of met een gebruiker.

**Gegevensdrager:** een fysiek voorwerp waarop gegevens zijn of kunnen worden opgeslagen.

**Hacker:** iemand die zonder toestemming binnendringt in de computer of het computersysteem van verzekerde, door het omzeilen van de bestaande beveiligingssystemen.

**Identiteitsfraude:** het misbruiken van identificatiemiddelen van verzekerde.

**Inbreuk op privacy:** (mogelijk) verlies, diefstal of beschadiging van persoonsgegevens dan wel privacygevoelige gegevens van verzekerde of een derde die zijn opgeslagen op of worden verzonden vanaf een clouddienst of een aan verzekerde toebehorende

gegevensdrager met schade tot gevolg veroorzaakt door openbaarmaking of verspreiding van de gegevens.

**Malware:** kwaadaardige software die gebruikt wordt om geautomatiseerd werk te verstoren, gevoelige informatie te verzamelen of toegang te krijgen tot gegevens van derden.

**Persoonsgegevens:** elk (niet-openbaar) gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

**Phishing:** het op onrechtmatige wijze proberen te verkrijgen van persoonlijke (bank)gegevens.

**Schade:**

- eigen schade als gevolg van een cyberincident; en/of
- schade aan derden (aansprakelijkheid) als gevolg van identiteitsfraude of inbreuk op privacy.

**Turien & Co. (wij/ons):** Turien & Co. Assuradeuren en de verzekeraar namens wie Turien & Co. de verzekering (in volmacht) aanbiedt. Wie de verzekeraar is, staat op de polis.

**Varia:** verzamelnaam voor een aantal particuliere verzekeringen waartoe deze cyberverzekering behoort.

**Verlies van geld (op rekening):** het verlies van geld op rekening als gevolg van:

- frauduleus gebruik van een bankcheque, bankpas of creditcard door een derde in de vorm van een contante opname en/of bij de aankoop van een dienst of goed (niet zijnde een online aangekochte en/of online betaalde dienst of goed).
- andere vormen van verlies van geld op rekening van verzekerde door malware, phishing of een hacker, zoals betaling van geloofwaardige en gepersonaliseerde valse facturen.

**Verzekerde (u/uw):** verzekeringnemer en de personen met wie verzekeringnemer in duurzaam verband samenwoont alsmede uitwonende studerende kinderen jonger dan 27 jaar.

# Algemene voorwaarden Varia



# Inhoudsopgave

<b>1.</b>	<b>BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING</b>	<b>3</b>
1.1.	Begin van de verzekering	3
1.2.	Geldigheidsduur van de verzekering	3
1.3.	Einde van de verzekering	3
<b>2.</b>	<b>BEDENKTERMIJN</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>PREMIE</b>	<b>3</b>
3.1.	Betaling van de premie altijd vooraf	3
3.2.	Wat gebeurt er bij het niet (op tijd) betalen van de aanvangspremie?	3
3.3.	Wat gebeurt er bij het niet (op tijd) betalen van de vervolgpremie?	3
3.4.	Premierestitutie	3
<b>4.</b>	<b>WIJZIGING VAN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN</b>	<b>4</b>
4.1.	Aanpassing op de hoofdpremievalidatum	4
4.2.	Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering	4
4.3.	Bent u het niet eens met de veranderingen?	4
4.4.	In de volgende gevallen mag u de verzekering beëindigen, maar dan geldt de reguliere opzegtermijn	4
<b>5.</b>	<b>DUBBELE VERZEKERING</b>	<b>4</b>
<b>6.</b>	<b>ALGEMENE VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE</b>	<b>4</b>
6.1.	Schadebeperkingsplicht	4
6.2.	Schademeldingsplicht	4
6.3.	Schade-informatieplicht	4
6.4.	Medewerkingsplicht	4
<b>7.</b>	<b>ALGEMENE UITSLUITINGEN</b>	<b>4</b>
7.1.	Molest	4
7.2.	Opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid	5
7.3.	Natuurrampen	5
7.4.	Atoomkernreactie	5
7.5.	Fraude	5
7.6.	Sanctie bij niet nakomen verplichtingen	5
<b>8.</b>	<b>BEPERKTE VERGOEDING BIJ TERRORISMESCHADE</b>	<b>5</b>
<b>9.</b>	<b>VERJARING VAN RECHTEN</b>	<b>5</b>
<b>10.</b>	<b>TOEPASSELIJK RECHT</b>	<b>5</b>
<b>11.</b>	<b>KLACHTEN</b>	<b>5</b>
<b>12.</b>	<b>BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT</b>	<b>5</b>
<b>13.</b>	<b>SANCTIEWETGEVING</b>	<b>6</b>
<b>14.</b>	<b>ADRES</b>	<b>6</b>
	<b>BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN</b>	<b>7</b>



# Algemene voorwaarden Varia

Model 09.18

## Waar zijn deze Algemene voorwaarden voor?

In deze algemene voorwaarden Varia wordt uitgelegd welke algemene regels er voor de Varia verzekeringen van Turien & Co. Assuradeuren gelden. Naast de Algemene voorwaarden Varia zijn er verzekeringen en dekkingen met eigen bijzondere voorwaarden. Welke voorwaarden er van toepassing zijn staat altijd op uw polis. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u van toepassing zijn. Als de verschillende voorwaarden elkaar tegenspreken gaan de bepalingen van de bijzondere voorwaarden voor deze algemene voorwaarden. De clausules gaan altijd voor de bijzondere en algemene voorwaarden.

Waar wij aangeven dat mededelingen schriftelijk gedaan kunnen worden mag u dit ook lezen als 'per e-mail'.

## 1. BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

### 1.1. Begin van de verzekering

De ingangsdatum van de verzekering staat op de polis.

### 1.2. Geldigheidsduur van de verzekering

De verzekering is afgesloten voor onbepaalde tijd, tenzij op de polis iets anders staat.

### 1.3. Einde van de verzekering

- 1.3.1. U als verzekeringnemer kunt de verzekering op ieder moment opzeggen. Er geldt een opzegtermijn van een maand.
- 1.3.2. In de volgende situaties mogen wij de verzekering beëindigen:
  - a. Zonder opzegtermijn als u;
    - informatie voor ons achtergehouden heeft bij de aanvraag van de verzekering of feiten anders heeft weergegeven. Als blijkt dat wij de aanvraag zouden hebben afgewezen als u ons wel de juiste informatie had gegeven, mogen wij de verzekering per direct beëindigen. Dit betekent dan dat de verzekering niet heeft bestaan;
    - heeft gehandeld met de opzet ons te misleiden. Binnen twee maanden na ontdekking van voornoemde situatie brengen wij u schriftelijk op de hoogte van de gevolgen. De opzegdatum staat in de brief of e-mail.
  - b. Met een opzegtermijn van 14 dagen;
    - als u de vervolgpremie van uw verzekering niet (op tijd) hebt betaald, ook niet nadat wij u na de vervaldag hiervoor schriftelijk hebben aangemaand en de uiterste betaaltermijn die in de aanmaning staat genoemd, is verlopen. De einddatum vermelden wij in onze aanmaning.
  - c. Met een opzegtermijn van twee maanden;
    - per hoofdpremievervaldatum;
    - binnen dertig dagen nadat een schade is gemeld, of nadat een schadeclaim is betaald of afgewezen.
- 1.3.3. De verzekering eindigt van rechtswege op het moment dat u niet meer in Nederland woont. U bent verplicht ons hierover zo spoedig mogelijk te informeren.

## 2. BEDENKTERMIJN

Op de aanvraag van een verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat u de verzekering ongedaan kunt maken zonder opgave van een reden en zonder dat sprake is van een boete. Hierbij geldt het volgende:

- a. De bedenktijd geldt veertien kalenderdagen. Wij moeten de annulering van de verzekering binnen deze veertien kalenderdagen van u ontvangen hebben.
- b. De bedenktijd gaat in op het moment dat u de polis en de polisvoorwaarden heeft ontvangen.
- c. Wanneer u gebruik maakt van het recht de overeenkomst met terugwerkende kracht ongedaan te maken, heeft de verzekering nooit bestaan.
- d. Op verzekeringen waarvan, met uw instemming, de (voorlopige) dekking ingaat voordat de bedenktijd zou zijn afgelopen, is de bedenktijd niet van toepassing.

## 3. PREMIE

### 3.1. Betaling van de premie altijd vooraf

U dient de premie, inclusief de kosten en de assurantiebelasting vooruit te betalen. Dit betekent dat de premie door ons uiterlijk ontvangen moet zijn op de dag dat de periode van de verzekering ingaat. Deze datum noemen wij de premievervaldatum.

### 3.2. Wat gebeurt er bij het niet (op tijd) betalen van de aanvangspremie?

Als wij, ondanks dat wij u schriftelijk hebben aangemaand, de eerste premie niet ontvangen binnen 30 dagen na de premievervaldatum, is de verzekering nooit tot stand gekomen. U heeft in dat geval nooit recht op dekking en/of een uitkering.

### 3.3. Wat gebeurt er bij het niet (op tijd) betalen van de vervolgpremie?

- a. Als wij, ondanks dat wij u schriftelijk hebben aangemaand, de vervolgpremie niet ontvangen binnen 30 dagen na de premievervaldatum, is de dekking geschorst vanaf de 15de dag na de schriftelijke aanmaning.
- b. U blijft verplicht de premie aan ons te betalen, ondanks dat de dekking is geschorst.
- c. Als betaling, ondanks dat wij u schriftelijk hebben aangemaand, uitblijft kunnen wij uw verzekering schriftelijk opzeggen. De verzekering eindigt op de door ons in de opzeggingsbrief genoemde datum.
- d. Als wij incassokosten moeten maken voor het ontvangen van de door u verschuldigde premie komen alle kosten van invordering, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke en de wettelijke rente, voor uw rekening.
- e. De dekking gaat weer in op de dag na de datum waarop wij alle achterstallige premies en de eventuele (incasso)kosten en wettelijke rente hebben ontvangen.

### 3.4. Premierestitutie

Bij beëindiging van de verzekering heeft u recht op terugbetaling van de betaalde premie over de periode waarvoor de verzekering niet meer van kracht is, onder aftrek van kosten. U heeft geen recht op terugbetaling van de premie als er sprake is van fraude.

## 4. WIJZIGING VAN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN

Het kan voor ons nodig zijn dat wij de premie en de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Bijvoorbeeld door de premie te verhogen of de dekking aan te passen of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. Als we dat doen, sturen we u daarover een brief of een e-mail. We kunnen de premie en/of voorwaarden in de volgende situaties wijzigen:

### 4.1. Aanpassing op de hoofdpremievalidatum

Als er een nieuw verzekeringsjaar ingaat, kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van het nieuwe verzekeringsjaar.

### 4.2. Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering

- a. Het is in ieders belang dat we onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kunnen wij daarom genoodzaakt zijn tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de verzekering verlengd wordt, bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan wij nu nog niet in kunnen schatten of ze zich zullen voordoen. Wij zorgen ervoor dat we de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk houden.
- b. Wanneer we tussentijds de premies en/of voorwaarden aanpassen, dan laten wij u dat vanzelfsprekend altijd van te voren weten. Per brief of e-mail zullen we u bovendien precies uitleggen waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden en wat we per wanneer veranderen.

### 4.3. Bent u het niet eens met de veranderingen?

Dan kunt u de verzekering per ingangsdatum van de wijziging beëindigen zonder de opzegtermijn in acht te nemen. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt beëindigen. U moet dit doen binnen 1 maand na de datum die op het bericht staat dat u van ons heeft gekregen over het toepassen van de verandering. Als u ons geen brief of e-mail stuurt binnen deze termijn van 1 maand, dan gelden de veranderingen ook voor u.

### 4.4. In de volgende gevallen mag u de verzekering beëindigen, maar dan geldt de reguliere opzegtermijn:

- a. als er iets in de wet of rechtspraak verandert en wij daarom de premie of de voorwaarden moeten veranderen;
- b. als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met u afgesproken aanpassing, zoals een indexeringsregeling, een kortingsregeling of een toeslagregeling;
- c. als een aanpassing in uw voordeel is of voor uw situatie geen gevolgen heeft.

## 5. DUBBELE VERZEKERING

Als – indien deze verzekering niet zou bestaan of zou hebben bestaan – aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een vergoeding of uitkering op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van

oudere datum, dan is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. In dat geval komt uitsluitend die schade voor vergoeding in aanmerking, die niet elders wordt vergoed. Wij vergoeden maximaal het op de polis genoemde verzekerde bedrag.

## 6. ALGEMENE VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

### 6.1. Schadebeperkingsplicht

U bent bij een gebeurtenis die kan leiden tot schade verplicht om de schade zoveel mogelijk te voorkomen. Daarnaast bent u als de gebeurtenis zich heeft voorgedaan verplicht om verdere schade te voorkomen en/of de schade te beperken.

### 6.2. Schademeldingsplicht

Zodra u op de hoogte bent of behoort te zijn van een gebeurtenis die tot een schadevergoedingsplicht kan leiden, bent u verplicht deze gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar uiterlijk binnen driemaal 24 uur na de gebeurtenis, aan ons te melden. U dient een zo volledig mogelijke omschrijving van de schadeveroorzakende gebeurtenis te geven. Voorts bent u verplicht een volledig ingevuld en ondertekend schadeaanvraagformulier naar ons te sturen. Dit kan per post (postbus 216, 1800 AE Alkmaar) of per e-mail ([schade@turien.nl](mailto:schade@turien.nl)).

### 6.3. Schade-informatieplicht

U bent bij (een) gebeurtenis die kan leiden tot) schade verplicht om ons binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en stukken te verschaffen die van belang zijn om de schadevergoedingsplicht te beoordelen.

### 6.4. Medewerkingsplicht

U bent bij (een) gebeurtenis die kan leiden tot) schade verplicht uw volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat onze belangen kan schaden. Vul het schadeformulier zo nauwkeurig mogelijk in en onthoud u van erkenning van schuld of aansprakelijkheid.

Van diefstal, inbraak, verduistering, geweldpleging, vandalisme of ander strafbaar feit moet u zo snel mogelijk aangifte bij de politie doen. Een kopie van deze aangifte moet u aan ons overleggen.

U bent bij schade aan verzekerde zaken verplicht ons in de gelegenheid te stellen deze zaken te (laten) onderzoeken voordat herstel plaatsvindt.

## 7. ALGEMENE UITSLUITINGEN

U hebt nooit recht op een uitkering als sprake is van één of meer van de hierna vermelde omstandigheden.

### 7.1. Molest

Schade als gevolg van één van de volgende situaties is niet verzekerd:

- a. een gewapend conflict, hieronder verstaan wij alle gevallen waarbij een staat of andere georganiseerde partij strijdt tegen een andere staat of georganiseerde partij en daarbij gebruik maakt van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapende optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties;
- b. burgeroorlog, hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;

- c. opstand, hieronder verstaan wij een georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
- d. binnenlandse onlusten, hieronder verstaan wij min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich voordoen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- e. oproer, hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- f. munitie, hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij vallen.

#### 7.2. **Opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid**

U heeft geen recht op een uitkering als de schade is veroorzaakt of verergerd doordat u of een andere bij de uitkering belanghebbende met opzet gehandeld heeft. Ook in het geval dat u of een andere bij de uitkering belanghebbende bewust roekeloos gehandeld heeft of grove schuld toe te rekenen is, heeft u geen recht op uitkering.

#### 7.3. **Natuurrampen**

Schade veroorzaakt door, optredend bij of voortvloeiende uit vulkanische uitbarsting, aardbeving of overstroming wordt niet vergoed.

- 7.3.1. Onder overstroming verstaan wij het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen.

#### 7.4. **Atoomkernreactie**

Schade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit een atoomkernreactie, onverschillig hoe de reactie is ontstaan, komt niet voor vergoeding in aanmerking.

#### 7.5. **Fraude**

Schade hoe ook ontstaan, als verzekerde met betrekking tot de melding en/of behandeling van deze schade opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken geeft of onware opgave doet, wordt niet vergoed.

Wij hanteren een actief beleid ter voorkoming en beheersing van fraude. Door ons geconstateerde fraude (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat wij de schade niet vergoeden of dat reeds gemaakt kosten door u moeten worden terugbetaald. Fraude kan ook tot gevolg hebben dat:

- wij aangifte doen bij de politie of het Openbaar Ministerie;
- wij de verzekering(en) beëindigen;
- wij de kosten die door ons gemaakt zijn om de fraude te onderzoeken op u verhalen, hiervoor kan aan u een boete worden opgelegd;
- wij een registratie uitvoeren of laten uitvoeren in het tussen verzekeringsmaatschappijen gangbare waarschuwingssysteem;
- u een eventuele al gedane uitkering (waaronder ook begrepen kosten) moet terugbetalen.

#### 7.6. **Sanctie bij niet nakomen verplichtingen**

- 7.6.1. Als u één of meer verplichtingen bij schade niet nakomt en wij daardoor in onze belangen worden geschaad, heeft u geen recht op uitkering van de schade. Van onze belangen schaden is geen sprake bij een terechte erkenning van aansprakelijkheid of bij een erkenning van uitsluitend feiten.
- 7.6.2. Als u één of meer verplichtingen bij schade niet nakomt met het opzet ons te misleiden, hebt u geen recht op een uitkering van de schade.

## 8. **BEPERKTE VERGOEDING BIJ TERRORISMESCHADE**

Wij hebben ons voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V." is op deze verzekering van toepassing. Onze uitkeringsverplichting is beperkt als er sprake is van schade in verband met het terrorismerisico. Wij vergoeden de schade in dat geval op basis van het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De tekst van het clausuleblad en het protocol kunt u bekijken op [www.terrorismeverzekerder.nl](http://www.terrorismeverzekerder.nl) of [www.turien.nl](http://www.turien.nl).

## 9. **VERJARING VAN RECHTEN**

- U of de tot uitkering gerechtigde heeft tot drie jaar na het ontstaan van de schade het recht om een schadeclaim in te dienen op grond van deze verzekering. Wij rekenen hierbij vanaf het moment dat u op de hoogte was of had kunnen zijn van de schade. Binnen de genoemde termijn moet u de schade bij ons melden.
- Als u de claim op tijd heeft ingediend en wij uw verzoek afgewezen hebben, heeft u nog drie jaar de tijd om in verweer te gaan tegen onze beslissing. Na drie jaar vervalt dit recht.

## 10. **TOEPASSELIJK RECHT**

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

## 11. **KLACHTEN**

Klachten over de uitvoering van de verzekering moeten eerst aan ons interne klachtenbureau worden voorgelegd. U kunt dit schriftelijk doen maar ook via het klachtenformulier op [www.turien.nl/klacht-doorgeven](http://www.turien.nl/klacht-doorgeven). Wanneer ons oordeel voor u niet bevredigend is, kunt u zich tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wenden. Dit is een onafhankelijk loket voor het beslechten van geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners. Daarnaast is er de Tuchtraad Financiële Dienstverlening. Deze onafhankelijke tuchtraad, verbonden aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), behandelt de klachten van klanten over het gedrag van de verzekeraars. De Tuchtraad Financiële Dienstverlening, samengesteld uit onder meer prominente juristen, zorgt voor een solide fundament van de zelfregulering door toetsing aan belangrijke bindende gedragscodes en regelingen van het Verbond van Verzekeraars. Adres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Wie geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstad, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

## 12. **BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT**

Hieronder treft u ons verkorte privacystatement aan met de belangrijkste onderwerpen. Voor ons volledige privacystatement verwijzen wij u naar onze website [www.turien.nl/privacystatement](http://www.turien.nl/privacystatement). Ook kunt u bij ons een exemplaar van het volledige privacystatement opvragen.

### **Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?**

Bij de aanvraag, uitvoering of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij om

persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, het verlenen van service en schadelastbeheersing, om u te informeren over onze diensten en producten, voor activiteiten gericht op het vergroten van het klantenbestand, voor (statistische) analyses, onderzoek en managementinformatie, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten. De verkregen persoonsgegevens kunnen worden verwerkt door derden, teneinde ons te ondersteunen voor de hierboven vermelde doeleinden.

#### **Uw rechten**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen naar een andere organisatie. Wilt u hier meer over weten, raadpleeg dan ons uitgebreide privacystatement.

#### **Gedragscode**

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070 333 85 00).

#### **Bijzondere persoonsgegevens**

Wij kunnen bijzondere persoonsgegevens van u nodig hebben. U kunt hierbij denken aan medische gegevens of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn voor de aanvraag van een verzekering, voor de afhandeling van een uitkeringsverzoek, voor het invorderen van een claim of voor het voorkomen van fraude. Bijzondere persoonsgegevens worden door ons extra zorgvuldig verwerkt: slechts een beperkte groep van medewerkers heeft toegang tot deze gegevens.

#### **Stichting CIS**

Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen en registreren wij uw gegevens in het Centraal Informatie Systeem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag.

Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigden risico's te beoordelen en te beheersen en verzekeringscriminaliteit tegen te gaan. De gegevens die wij bij CIS vastleggen, worden verder gebruikt voor statistische analyses en het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd om in geval van ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie de verzekeraars en gevolmachtigden bij personen, bedrijven, objecten en risicoadressen te kunnen vinden. Zie voor meer informatie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het CIS privacyreglement.

## **13. SANCTIEWETGEVING**

### **Handels- en economische sancties**

1. Uitgesloten is schade aan en/of verlies van zaken waarin op grond van nationale of internationale regelgeving niet mag worden gehandeld.
2. Uitgesloten zijn de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten ten aanzien waarvan het verzekeraars ingevolge nationale of internationale regelgeving niet is toegestaan die belangen te verzekeren.

### **Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten**

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie)regels waaruit dit volgt. U mag bij ons geen verzekering afsluiten als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de verzekering geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover zo spoedig mogelijk schriftelijk.

De opschortende voorwaarde luidt:

De verzekeringsovereenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van (het bedrijf van) verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij (het bedrijf van) verzekeringnemer.

Mocht(en) de verzekering(en) al gesloten zijn op het moment dat u en/of een andere belanghebbende wordt geplaatst op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst, dan geldt het volgende:

- Wij behouden ons het recht voor om de verzekering(en) te royeren. Dit heeft tot gevolg dat er geen schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en/of uitkering zal plaatsvinden en dat reeds betaalde schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkeringen kunnen worden teruggevorderd.

## **14. ADRES**

Wij communiceren met u via uw assurantied adviseur, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt. Als wij met uw assurantied adviseur afgesproken hebben om rechtstreeks met u te communiceren doen wij dat via uw laatste bij ons bekende (e-mail)adres.

## BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

### **Aanvangspremie**

De premie die u als verzekeringnemer aan ons verschuldigd bent bij het ingaan van de verzekering. Ook bij een tussentijdse wijziging van de verzekering of de premie is de eerste premie die betaald moet worden de aanvangspremie.

### **Fraude**

Het opzettelijk en op oneigenlijke gronden en wijzen (proberen te) verkrijgen van een schadevergoeding (waaronder ook begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkering waarop geen recht bestaat of het (proberen te) verkrijgen van een verzekeringsdekking onder valse voorwendzelen.

### **Gebeurtenis**

Een voor verzekerde bij het afsluiten van de verzekering onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

### **Hoofdpremieervaldatum**

De dag waarop de door u verschuldigde premie jaarlijks wordt vastgesteld. Ook wel: contractervaldatum.

### **Polis**

Het verzekeringsbewijs. Dit is een schriftelijk of digitaal document waarop informatie staat over wie de verzekeringnemer is, wie of wat verzekerd is, de looptijd van de verzekering, de premie en welke verzekeringsvoorwaarden van toepassing zijn. Op de polis staat ook wie de verzekeraar is. Daarnaast worden de voorwaarden en clausules op de polis vermeld. De polis ontvangt u bij het afsluiten van de verzekering of na het verwerken van een wijziging.

### **Premie**

Het totaal aan premie, kosten en assurantiebelasting.

### **Turien & Co. (wij/ons)**

Turien & Co. Assuradeuren en de verzekeraar namens wie Turien & Co. de verzekering (in volmacht) aanbiedt. Wie de verzekeraar is, staat op de polis.

### **Uitkering**

Vergoeding voor schade, kosten of verliezen.

### **Vervolgpremie**

De premie die u als verzekeringnemer gedurende de looptijd van de verzekering na de aanvangspremie aan ons verschuldigd bent.

### **Varia**

Verzamelnaam voor een aantal particuliere verzekeringen.

### **Verzekeringnemer (u)**

Degene die de verzekering afgesloten heeft. De verzekeringnemer staat vermeld op de polis.